



Case Study



Patrizia Seoane
Sales & Account Manager
patrizia.seoane@btafirst.com

GEMEINSAM DURCH EINE HERAUSFORDERNDE ZEIT

Die letzten zwei Jahre haben uns gezeigt, wie schnell sich vieles ändern kann und wie wir uns neuen Gegebenheiten anzupassen haben. Für viele waren dies zwei schwierige Jahre, für einige aber auch Jahre voller Möglichkeiten. Wir alle hatten Veränderungen in nicht erwartetem Mass anzunehmen und zu vollziehen. Deswegen überlassen Sie Ihr Travel Management nicht dem Zufall, sondern setzen Sie auf Qualität und fachliche Betreuung und kontaktieren Sie bta first travel ag.

Hilfreiche Statistiken: Unmittelbar bei Beginn der Pandemie hat bta first eine kostenlose Zusammenstellung aller offenen Buchungen für ihre Kunden erstellt. Diese Liste diente vor allem Travel Manager und Versicherungen und zeigte eine korrekte Zusammenfassung aller Reisen die stattfanden, solche die storniert waren oder noch storniert werden mussten.

Neue Lösungen: Ausserdem ist bta first wichtig Informationen aus erster Hand zu erhalten. Also wurde eine Umfrage direkt an die Reisenden geschickt, um herauszufinden was sie in der aktuellen Situation am meisten beschäftigt und welches die gegenwärtigen Herausforderungen während der Reise sind. Aus diesen wertvollen Erkenntnissen konnte sie ihre Dienstleistungen weiterentwickeln und ausbauen.

Sicherheit: Mit btaSAFETRIP bietet bta first ihren Kunden eine übersichtliche Plattform, mit welcher Reisende jederzeit in Echtzeit lokalisiert und umgehend über aktuelle Entwicklungen und lokale Ereignisse informiert werden können.

Ein effizientes Travel Risk Management ist in der modernen Geschäftsreisewelt zu einem unverzichtbaren Element geworden. Während der Pandemie wurde das Tool weiterentwickelt und zusätzlich mit COVID-19 Bestimmungen programmiert.

Einreisebestimmungen: Mit CIBT Visa konnte bta first einen kompetenten und professionellen Partner im Bereich Visa und Einreisebestimmungen gewinnen. Mittels einem direkten Link im Reisetool haben die Reisenden jederzeit Zugriff auf verlässliche Informationen über Visa sowie Reise- und Sicherheitshinweise zu COVID-19. Zudem kann der Nutzer seine Reise zur Überprüfung an CIBT senden, um sicherzustellen, dass sie bis zum Abflug tatsächlich den aktuellen Einreise- und Gesundheitsbestimmungen entspricht wie zum Zeitpunkt der Buchung.

Diese geschätzte Kundenaussage manifestiert die Professionalität und Zuverlässigkeit von bta first:

«bta first hat uns auch im Frühjahr 2020 unkompliziert, effizient und äusserst kompetent bei der Rückholung unserer Kunden aus dem Ausland unterstützt. Per Mail und kommentarlos durften wir bta first jeweils die Passkopie, den Aufenthaltsort, die Originaltickets der Reisenden sowie das frühestmögliche Abreisedatum zukommen lassen. Umgehend wurde uns eine Flugofferte mit allen nötigen Infos zur Ausreise, rsp. Transit- und Einreisebedingungen in die Schweiz zugestellt. Zudem erhielten wir laufend Updates, wenn Flüge annulliert wurden oder sich Abflugzeiten änderten. Dank der professionellen Arbeit von bta first konnten wir unsere Kunden in dieser herausfordernden Zeit bestmöglich unterstützen und sie auf schnellstem Wege heimholen.»

Mobi24, Diana Rothenbühler, Fachspezialistin Assistance