

# Sichern Sie sich Ihre Entschädigung bei Flugverspätung oder Annulation!



## Wir unterstützen Sie bei der Einforderung von Entschädigungszahlungen

Flugverspätungen und Annulationen kommen leider immer wieder vor. Frust, Stress und Terminkonflikte mit möglichen Kostenfolgen sind überaus ärgerlich. Die EU Fluggastrechte-Verordnung sieht bei solchen Vorkommnissen eine Entschädigungszahlung durch die Airline vor. Wir unterstützen Sie mit unserem Partner AirHelp, die Ihnen zustehende Kompensation mit minimalem Aufwand einzufordern.



### So einfach gehts ..

- ▶ Bei uns gebuchte Flüge werden anonymisiert mit den Livedaten von Flightstats(\*) abgeglichen
- ▶ Wird ein verspäteter oder annullierter Flug erkannt, erhalten Sie von Ihrer bta first Buchungsstelle eine entsprechende E-Mail. Darin sind der entschädigungsberechtigte Flug und die in Aussicht gestellte Kompensationszahlung aufgeführt
- ▶ Mittels Klick auf ‚Entschädigung sichern‘ wird der Vorgang ausgelöst. Sie werden auf die Seite von AirHelp weitergeleitet und nach einmaliger Registrierung mit wenigen Klicks durch den Prozess geführt
- ▶ Die Einforderung der Ihnen zustehenden Kompensationszahlung wird durch unseren Partner AirHelp bei der jeweiligen Fluggesellschaft in die Wege geleitet
- ▶ Die Kompensationszahlung (abzüglich Kommission für die Einforderung durch AirHelp) wird direkt an Sie vergütet

(\*) Flightstats ist das weltweit führende Unternehmen für die Analyse von Echtzeit-Flugdaten

### Mehrwert für Sie ..

- ▶ Wir informieren Sie automatisch über Ihnen zustehende Entschädigungen per E-Mail
- ▶ Einfache Auslösung einer Entschädigungsforderung an AirHelp per Mausklick
- ▶ Direkte Entschädigungszahlung ohne Umwege an Sie
- ▶ Kostenlos

